



Politica per la qualità

REVISIONE

01

DATA

09/06/2026

EMESSA DA

Direzione aziendale

Bacchetta Srl ha acquisito negli anni una visibilità sempre maggiore nel “contesto” in cui opera, grazie ad una presenza radicata nelle province di Novara, Verbania, Torino e Milano, oltre alla collaborazione fattiva del personale interno che quotidianamente si interfaccia con committenza, fornitori, istituzioni e cittadini.

Già consolidata sui mercati tradizionali grazie alla certificazione ISO 9001, la Proprietà e la Direzione di Bacchetta S.r.l. ridefiniscono il proprio impegno strategico consolidando la presenza sul mercato grazie alla continua attenzione delle “esigenze del cliente” e al “costante e continuo miglioramento” per rispondere ai requisiti del mercato Aviazione Spazio e Difesa, orientando l’organizzazione alla rispondenza dei requisiti della norma EN 9100 attraverso:

- la rivalutazione della gestione per processi, prevedendo metodi di misurazione delle prestazioni e definendo indicatori maggiormente specifici, focalizzati sulla qualità del prodotto e sulla puntualità delle consegne;
- un sistema di obiettivi quantificati e misurabili, relazionabili al contesto in cui opera, sia interno che esterno;
- l’applicazione della mitigazione del rischio per ogni processo;
- la prosecuzione delle attività nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti, siano esse cogenti o volontarie;
- l’adozione di rigide procedure per la prevenzione, identificazione e segregazione di parti contraffatte o sospette;
- il controllo rigoroso della tracciabilità univoca dei materiali e della gestione della configurazione lungo l’intera catena di fornitura;
- il miglioramento in modo continuo dell’efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- l’ottimizzazione e il miglioramento del servizio offerto nell’ottica del raggiungimento della Soddisfazione del Cliente e dei suoi requisiti e delle altre “parti interessate”, quali fornitori, istituzioni.

Bacchetta Srl valorizza le risorse interne intese come “parti interessate” ai processi aziendali. In particolare si pone l’attenzione nell’:

- Assegnare le risorse coerentemente alle proprie capacità e garantendone la loro qualifica tramite addestramento continuo accrescendone le competenze tecniche e sociali;



- Accrescere la consapevolezza di tutto il personale circa il proprio contributo alla conformità del prodotto;
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività, tutelando la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario;
- Diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza in merito;
- Rispettare l'ambiente e il clima minimizzando gli impatti ecologici diretti e indiretti.

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, applicata, mantenuta, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate.

La Direzione si propone di diffondere e sostenere una visione comune degli Obiettivi aziendali per facilitare i rapporti interfunzionali e interpersonali e per dare a tutti la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale e garantisce il suo benessere individuale.

Bacchetta S.r.l.

LA DIREZIONE AZIENDALE

Inverio, 09/06/2026